Liebe Handballfreunde und Fans des TuS Steißlingen,

am 10.10. findet das erste Heimspiel unserer Herren 1 statt.

Wie bereits bekannt ist die Sitzplatz Kapazität aufgrund der Corona Hygieneverordnungen stark eingeschränkt.

Es sind in den vergangenen Tagen viele Fragen zum Ticketverkauf und Spieltagsablauf aufgekommen, welche wir gerne beantworten wollen:

**Welche Möglichkeiten habe ich, die Spiele der Herren I & II sowie Damen I & II in der Halle zu sehen?**

Es gibt folgende Möglichkeiten:

Kauf einer Saisonkarte:

Mit dem Kauf einer Saisonkarte erwerben Sie sich für oben genannte Spiele einen zugesicherten und fest zugeteilten Sitzplatz für die komplette Saison.

Saisonkarte für TuS Handball Mitglieder 80 EUR

Saisonkarte für Nicht-Mitglieder 150 EUR

Tagesticket:

Es können an der Abendkasse Tagestickets erworben werden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Anzahl der zur Verfügung stehenden Tagestickets stark eingeschränkt ist.

Ein rechtzeitiges Erscheinen ist deshalb ratsam.

Erwachsene TuS-Handball Mitglieder 4 EUR

Erwachsene Nicht- Mitglieder 8 EUR

Jugendliche 10-17 Jahre 4 EUR

Kinder unter 10 Jahren Eintritt frei

(Die Kinder müssen auf den Plätzen der Eltern sitzen. Kein eigener Sitzplatzanspruch)

Wenn an einem Spieltag nur die Herren 2 bzw. Damen 2 spielen gibt es ermäßigte Tagestickets zum Preis von 4 EUR (Nicht-Mitglieder) bzw. 2 EUR (TuS-Handball Mitglieder).

**Wie läuft der Ticketverkauf am Spieltag ab?**

Die Tageskasse öffnet ca. um 17:00 Uhr.

Nach Vorlage eines ausgefüllten Kontaktformulars erhalten sie einen fest zugewiesenen Sitzplatz. Sie erhalten ein farbiges Armband, welches Ihnen den Zugang in die Halle erlaubt.

Dauerkartenbesitzer können auch erst kurz vor dem Spiel an die Halle kommen. Ihr Sitzplatz ist reserviert und garantiert. Sie erhalten nach Vorlage Ihrer Dauerkarte ein farbiges Armband und können die Halle betreten.

**Woher weiß ich, wo ich auf der Tribüne sitzen darf?**

Die komplette Tribüne ist in Sitzplätze eingeteilt und nummeriert.

Dauerkartenbesitzer finden Ihre Sitzplatznummer auf der Dauerkarte.

Tagesticket Käufer erhalten eine Eintrittskarte mit zugewiesener Sitzplatznummer.

**Gibt es in der Halle auch Stehplätze?**

Nein.

Die Hygienevorgaben und Richtlinien erlauben nur personalisierte Sitzplätze.

**Kann ich Tagestickets reservieren bzw. vorbestellen?**

Nein. Eine Reservierung und Vorbestellung von Tagestickets sind nicht möglich.

**Ich habe ein Bestellformular ausgefüllt und abgegeben. Wohin muss ich das Geld überweisen?**

Bitte überweisen Sie den Betrag unter Angabe Ihres vollständigen Namens auf folgendes Bankkonto:

|  |
| --- |
| Volksbank Konstanz e. G. |
| DE64 6929 1000 0220 1921 05 |
| GENODE61RAD |

Sie Saisonkarten werden wir Ihnen dann vor dem ersten Heimspieltag zukommen lassen.

**Ich habe eine Dauerkarte bestellt und bezahlt. Wann und wie bekomme ich die Dauerkarte?**

Die Dauerkarte wird Ihnen in der Woche vor dem ersten Heimspieltag zuhause zugestellt.

(zwischen dem 05.-09.10.)

**Kann ich auch noch nach dem ersten Spieltag eine Saisonkarten erwerben?**

Ja, solange noch Saisonkarten vorhanden sind.

**Ich bin TuS Mitglied aber kein Mitglied der Handballabteilung. Bekomme ich trotzdem eine ermäßigte Saisonkarte für 80 EUR bzw. ein Tagesticket zum ermäßigten Preis von 4 EUR?**

Ermäßigte Saisonkarten können nur Mitglieder des TuS Handball erhalten.

**Um 18:00 Uhr spielen die Damen 2 und um 20:00 Uhr die Herren 1. Ich möchte aber nur das Spiel der Damen 2 anschauen. Bekomme ich einen Teil des Tagestickets erstattet, wenn ich das Spiel der Herren 1 nicht anschaue und die Halle vor 20:00 Uhr verlasse?**

Nein. Eine Erstattung ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

Es gibt nur Tagestickets für beide Spiele gemeinsam.

Gleiches gilt auch für Sonntagsspiele mit Beginn 14:30 Uhr z.B. Herren 2 und 16:30 Uhr Damen 1. Auch hierzu gibt es nur Tagestickets für beide Spiele gemeinsam.

**Was passiert, wenn die Saison abgebrochen wird? Erhalte ich dann das Geld für meine Saisonkarte zurück?**

Sollte die Saison frühzeitig abgebrochen werden, dann werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Die Kosten werden dann anteilig zurückerstattet, je nach Fortschritt der Saison.

**Wo erhalte ich das Kontaktformular?**

Das Kontaktformular kann online auf der TuS-Homepage ([www.handball-steisslingen.de](http://www.handball-steisslingen.de)) heruntergeladen werden. Es kann auch noch vor Ort ausgefüllt werden. Um Warteschlangen zu vermeiden empfehlen wir jedoch bereits mit einem ausgefüllten Kontaktformular zu kommen.

**Ich habe eine Dauerkarte, muss ich zu jedem Spiel ein Kontaktformular ausfüllen?**

Nein, Ihre Daten sind bei uns erfasst. Ein Kontaktformular ist nicht notwendig.

**Kann ich die Dauerkarte an jemand anderes weitergeben, falls ich am Spieltag nicht in die Halle kommen kann?**

Ja, die Dauerkarte ist übertragbar.

Wir verweisen jedoch auf das vorgenannte Verwandtschafts- oder Haushaltsangehörigenverhältnis.

**Mit welchen Personen kann ich zusammensitzen?**

Die Corona-Verordnung erlaubt ein Zusammensitzen von folgenden Personen:

* Personen, die in gerader Linie verwandt sind,
* Geschwister und deren Nachkommen,
* Personen, die dem eigenen Haushalt angehören, eischließlich Ehegatten, Lebenspartnern oder Partnern

**Dürfen Kinder das Spielfeld betreten?**

Dieser Punkt schmerzt uns am Meisten, da gerade bei Spielen am Sonntagnachmittag viele Kinder das Spielfeld zum Herumtollen und Ballspielen genutzt haben.

Leider ist es aufgrund der Corona Hygienevorschriften verboten, das Spielfeld in der Halbzeitpause oder nach dem Spiel zu betreten.

Kinder < 10 Jahren müssen das Spiel auf den Sitzplätzen der Eltern verfolgen.

**Kann ich die Halle verlassen und wieder betreten?**

Ja.

Sie haben ein farbiges Armband, welches zum Eintritt in die Halle berechtigt.

Der Zugang wird durch Ordner kontrolliert.

**Welche Hygienerichtlinien habe ich zu beachten?**

* Vor dem Betreten der Halle müssen die Hände desinfiziert werden
* Regelmäßiges Händewaschen wird zusätzlich empfohlen
* Beim Bewegen innerhalb der Halle gilt eine generelle Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen Schutz mit.
* Am Sitzplatz kann der Mund-Nasen-Schutz abgenommen werden.
* Auf Mindestabstand ist zu achten.

Eine detaillierte Übersicht über alle Hygienemaßnahmen und Hygienerichtlinien finden Sie auf der TuS-Homepage ([www.handball-steisslingen.de](http://www.handball-steisslingen.de))

**Welche Hygienemaßnahmen wurden getroffen?**

* Zwischen den Sitzplätzen bzw. Sitzplatzgruppen wird ein Mindestabstand von 1,5m eingehalten.
* In der Halle muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden (Ausnahme am zugewiesenen Sitzplatz, dort kann der Mund-Nasen-Schutz abgenommen werden).
* Es stehen Desinfektionsspender zur Handflächendesinfektion zur Verfügung.
* Es wird auf eine gute Durchlüftung und Luftzirkulation in der Halle geachtet. (Evtl. kann es zu Zugluft am Sitzplatz kommen.)

Eine detaillierte Übersicht über alle Hygienemaßnahmen und Hygienerichtlinien finden Sie auf der TuS-Homepage ([www.handball-steisslingen.de](http://www.handball-steisslingen.de))

**Was passiert mit den Kontaktdaten Formularen?**

Wir sind verpflichtet, die Kontaktdaten für 28 Tage aufzubewahren. Anschließend werden die Formulare mit den Daten vernichtet. Es wird sichergestellt, dass keine Dritten Zugang zu den Daten erhalten.

**Gibt es in der Halle auch etwas zu Trinken und zum Essen?**

Wir wollen das Bewirtungsangebot soweit wie möglich aufrechterhalten.

**Ich bin am Spieltag als Helfer eingeteilt. Muss ich trotzdem Eintritt bezahlen?**

Nein. Helfer, welche bei den Spielen der H1/H2 bzw. D1/D2 eingeteilt sind, haben selbstverständlich freien Eintritt.

Sie erhalten ein farbiges Armband, welches zum Eintritt in die Halle berechtigt.

**Gibt es ein „Public Viewing“ vor der Halle oder im Clubheim?**

Aufgrund von Corona Richtlinien konnte dies nicht umgesetzt werden. Leider nein.

**Kann ich das Spiel im Internet anschauen?**

Zum aktuellen Zeitpunkt nein. Aber es gibt Überlegungen. Sobald es Neuigkeiten gibt, werden wir diese kommunizieren.

**Ich bin Schiedsrichter im SHV und möchte mir das Spiel anschauen? Bekomme ich kostenlosen Eintritt?**

Nein, leider musste diese Regelung außer Kraft gesetzt werden.

Wir bitten um Verständnis.